



Nieuwsbrief juni 2023

Nieuwe kracht op transportplanning

Om onze klantenservice te verbeteren, hebben we ons team op de transportplanning versterkt. We zijn verheugd om Camille te verwelkomen als onze nieuwe verantwoordelijke voor de transportplanning bij Vanhaverbeke Raamdesigners. Vanaf nu zal Camille al uw vragen en verzoeken met betrekking tot transportafhandeling behandelen.

U kan haar bereiken via e-mail op transportplanning@raamdesigners.be of telefonisch op +32 (0)14 37 72 86.

Met de toevoeging van Camille zijn we ervan overtuigd dat we een efficiëntere en meer betrouwbare transportplanning kunnen bieden. Aarzel niet om contact op te nemen met Camille voor al uw transportgerelateerde zaken.

Nieuw klantenportaal deze zomer klaar

Met veel enthousiasme kunnen we aankondigen dat ons nieuwe klantenportaal voor het bouwverlof klaar is. Dit portaal biedt u de mogelijkheid om uw dossiers nauwkeurig op te volgen en DNV-tickets aan te maken en te beheren. Wat dit portaal echt uniek maakt, is de mogelijkheid om opmerkingen per dossier en zelfs per raam door te geven, waardoor het gebruiksgemak aanzienlijk wordt verbeterd.

We zijn ervan overtuigd dat dit nieuwe klantenportaal een waardevolle toevoeging zal zijn aan onze Dienst Na Verkoop. Het stelt u in staat om een naadloze communicatie en opvolging te hebben, en biedt u een verbeterde ervaring. Mocht u vragen hebben over het nieuwe klantenportaal, aarzel dan

Nieuwe afdeling: Kwaliteit en Logistiek

We zijn verheugd om een nieuwe afdeling binnen Vanhaverbeke Raamdesigners aan te kondigen: de afdeling **Kwaliteit en Logistiek**. Deze afdeling heeft als doel uw ervaring met onze producten verder te verbeteren.

Vicky, onze logistiek planster, zal vanaf nu een belangrijke rol spelen binnen deze afdeling. Ze zal intern waken over uw dossiers en ervoor zorgen dat de "af fabriek" datum vaker behaald wordt. Dit stelt ons in staat om een nog beter beheer van de "af fabriek" datum te realiseren en u tijdige leveringen te garanderen.

Bovendien zal deze nieuwe afdeling ook de kwaliteit van alle producten die binnenkomen en buitengaan evalueren. We hechten veel belang aan de kwaliteit van onze producten en willen ervoor zorgen dat ze voldoen aan de hoogste normen.

Met de introductie van de afdeling Kwaliteit en Logistiek kunnen we een holistische benadering hanteren om uw tevredenheid te waarborgen. We zijn ervan overtuigd dat deze toevoeging ons in staat stelt om onze processen verder te verbeteren en u een nog betere service te bieden.

Mocht u vragen hebben over deze nieuwe afdeling of de "af fabriek" datum, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. We staan klaar om u te helpen en uw vragen te beantwoorden. Gezien Vicky een interne rol krijgt met veel verantwoordelijkheid, willen we u erop wijzen dat ze niet langer rechtstreeks bereikbaar zal zijn voor onze klanten. Haar focus ligt op het waarborgen van een soepele logistiek en het behalen van de "af fabriek" datum.

Voor al uw vragen of communicatie met betrekking tot kwaliteit of logistiek kan u steeds terecht bij onze teamleden van Transportplanning (Camille) en Dienst Na Verkoop (Michael). Dit toegewijde klantenservice-team is beschikbaar om uw vragen te beantwoorden en u te ondersteunen bij al uw behoeften.

Wij waarderen uw begrip voor deze wijziging en verzekeren u dat we ons uiterste best zullen doen om u de best mogelijke service te bieden.

[Subscribe](#)

[Past Issues](#)

[Translate](#) ▼

Met vriendelijke groeten,

Roel Elsen

Sales Manager

+32(0)475243651

Copyright © Vanhaverbeke nv, All rights reserved.

[unsubscribe from this list](#)
